

## お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、平成30年10月1日から平成31年2月7日までの間、弊社商品「ブラックサブリEX」を販売するに当たり、自社のウェブサイト上に掲載した広告表記の一部において、例えば、「Before」と付記された白髪が目立つ人物のイラスト及び「After」と付記された黒髪の人物のイラスト、「簡単にできる白髪対策として話題！」等の表示をするなど、本商品を摂取すれば、容易に白髪が黒髪になる効果が得られると一般消費者に過度に期待を抱かせる表示をしておりました。しかし、本商品は、美容と健康に関する栄養を補うことを目的としたものであり、本商品を摂取さえすれば、容易に白髪が黒髪になる効果が得られるものではありません。

本件によりお客様をはじめとして、関係各位にご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。弊社は、今後、本商品および同種の商品の販売に関しまして、お客様にわかりやすく、誤認されることのない表示になるよう、再発防止のための管理体制の一層の強化に努めるとともに、お客様により喜んでいただける商品の提供を行っていく所存でございます。何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成31年4月24日  
株式会社ECホールディングス  
代表取締役 井関貴博

### ●本件に関するお問い合わせ先

<お客様サポート室> 0120-81-1023

<営業時間> 10:00-18:00 (平日のみ)